

## **Regulamin Platformy Zamówieniowej obowiązuje od 25 maja 2018 r.**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania oraz realizacji zamówień Produktów Signal za pośrednictwem Platformy Zamówieniowej w danym Salonie Partnerskim. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy Zamówień, powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed złożeniem zamówienia na produkty Signal. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Platforma Zamówieniowa Signal działa pod adresem <http://signal.pl>, która prowadzona jest przez SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul. Kilińskiego 35b, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 6612163676, REGON: 292839503.
3. SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul. Kilińskiego 35b pośredniczy jedynie pomiędzy Klientem a Salonem Partnerskim w zamawianiu Produktów Signal. Umowa zostaje zawarta pomiędzy Klientem, a właściwym Salonem Partnerskim, wybranym przez Klienta. SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul. Kilińskiego 35b nie jest stroną umowy sprzedaży. Wszelkie ustalenia dotyczące realizacji zamówienia Klient jest zobowiązany uzgodnić z wybranym przez siebie Salonem Partnerskim.
4. Wskazane informacje zawarte na Platformie Zamówieniowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.), a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Kontakt z Platformą Zamówień – za pośrednictwem poczty elektronicznej: [zamowienia@signal.pl](mailto:zamowienia@signal.pl); pisemnie na adres: ul. Kilińskiego 35b, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.

### **§ 2. Słowniczek pojęć**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**Dni robocze** – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Importer** – ilekroć w niniejszym regulaminie wskazany jest Importer, należy przez to rozumieć również SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul. Kilińskiego 35b, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, która wprowadza Produkt na rynek.

**Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z zm.);

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów Produktów Signal za pośrednictwem Platformy Zamówieniowej w wybranym Salonie Partnerskim;

**Konsument** - Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów Produktów Signal za pośrednictwem Platformy Zamówieniowej w wybranym Salonie Partnerskim w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22<sup>1</sup> ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);

**PDF** – format zapisu, który można odczytać po pobraniu na dowolne urządzenie elektroniczne, wyposażone w czytnik PDF;

**Platforma Zamówieniowa** – platforma internetowa działająca pod adresem: <http://signal.pl>, prowadzona przez SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul. Kilińskiego 35b, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 6612163676, REGON: 292839503. Platforma umożliwia kupowanie Produktów Signal między Klientem a Salonem Partnerskim;

**Produkt** – towary prezentowane na Platformie Zamówieniowej, które Klient może wybrać celem sporządzenia i wysłania Zamówienia, a następnie je kupić po zaoferowaniu ich przez Salon Partnerski;

**Salon Partnerski** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego przedstawiciele otrzymują uprawnienia jako Użytkownicy do korzystania z platformy zamówieniowej i systemu sprzedażowego Signal, będąca stroną umowy handlowej i porozumienia w sprawie współpracy oraz zaakceptował niniejszy Regulamin (jako Dystrybutor Signal). Salon Partnerski jest również stroną umowy z Klientem na zakup Produktu Signal. Lista dostępnych punktów odbioru dostępna na stronie: <http://signal.pl>;

**Treść Cyfrowa** – treść w rozumieniu art 2 pkt. 5 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. poz. 827);

**Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U z 2013 r. poz. 1422 z zm.);

**Zamówienie** – sporządzona i wysłana przez Klienta, za pośrednictwem Platformy Zamówieniowej, lista Produktów, które Klient planuje zakupić od Salonu Partnerskiego.

### § 3. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Platforma Zamówieniowa znajdująca się pod adresem <http://signal.pl>, jest jedynie narzędziem wspomagającym sprzedaż Produktów Signal dla Salonów Partnerskich. Platforma Zamówieniowa umożliwia kupowanie Produktów Signal między Klientem a Salonem Partnerskim.

2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane poprzez Platformę Zamówieniową <http://signal.pl>, 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. System operacyjny: Windows lub Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OS
- b. Procesor: 1 GHz
- c. RAM: 1 GB pamięci RAM
- d. Dysk twardy: 8,0 GB wolnego miejsca
- e. Karta graficzna: 256 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768
- f. Sterowanie: klawiatura, mysz
- g. Opcjonalnie: słuchawki
- h. Łącze internetowe o przepustowości minimalnej: download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s
- i. Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: IE (min. wersja 7) lub Google Chrome (min. wersja 13) lub Mozilla Firefox (min. wersja 10)

3. Zamówienia złożone w soboty oraz w niedziele i święta realizowane będą w najbliższym następującym po nich dniu roboczym.

4. Do dokonywania zamówień na Platformie Zamówieniowej niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej. Aby założyć konto Klienta, należy uruchomić stronę internetową: <http://signal.pl> i wypełnić formularz zamówienia, w tym podać adres email, dane osobowe i numer telefonu. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

5. W przypadku nieprawidłowego i/lub niezrozumiałego wypełnienia formularza, zamówienie nie będzie realizowane.

6. Serwer Platformy zamówieniowej Signal wysyła automatycznie wiadomość e-mail do Klienta w celu potwierdzenia wpłynięcia zamówienia.

7. Procedura realizacji złożonego Zamówienia rozpoczyna się od chwili gdy wybrany przez Klienta Salon Partnerski potwierdzi przyjęcie zamówienia. W tym celu Salon Partnerski skontaktuje się z Klientem w ciągu 2 dni roboczych od złożenia Zamówienia w celu ustalenia warunków sprzedaży Produktów Signal. Na wskazany adres e-mail Klienta Salon Partnerski prześle warunki umowy zawierające m.in.:

- informacje o przedmiocie zamówienia;
- swoje dane identyfikujące, w szczególności o firmie i numerze, pod którym został zarejestrowany (NIP lub KRS) oraz adresie przedsiębiorstwa, poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu;

- adres, pod którym konsument może składać reklamacje, jeżeli jest inny niż adres podany powyżej;
- łączną cenę lub wynagrodzenie za Zamówienie wraz z podatkami;
- sposób i termin zapłaty;
- sposób i termin realizacji umowy przez przedsiębiorcę oraz stosowaną przez niego procedurę rozpatrywania reklamacji;
- sposób i termin realizacji prawa odstąpienia od umowy, a także wzorec formularza odstąpienia od umowy;
- koszt zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument; w odniesieniu do umów zawieranych na odległość;
- obowiązek Salonu Partnerskiego dostarczenia rzeczy bez wad;
- treść gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposób ich realizacji.

Zamówienie będzie realizowane w godzinach pracy wybranego przez Zamawiającego Salonu Partnerskiego.

8. O gotowości odbioru towaru Zamawiający zostanie poinformowany drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie przez Salon Partnerski.

9. Jeżeli po złożeniu zamówienia okaże się, że zamówiony produkt nie jest dostępny, bądź też termin realizacji zamówienia będzie dłuższy niż wynika z informacji na stronie [www.signal.pl](http://www.signal.pl), Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez wybrany Salon Partnerski. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Klient podejmie decyzję o wydłużeniu czasu oczekiwania lub anulowaniu zamówienia.

10. Dokumenty sprzedaży (faktury, paragony) są wystawiane przez Salon Partnerski realizujący zamówienie.

11. Realizacja zamówień możliwa jest tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 4. Ceny towarów**

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na Platformie Zamówieniowej

- podawane są w złotych polskich,
- zawierają podatek VAT,
- nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

2. Platforma Zamówieniowa zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych, wyprzedaży i wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

3. Koszty dostawy ponosi Klient. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób ustalony z Salonem Partnerskim.

## **§ 5. Reklamacje**

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Platformy Zamówieniowej, Klient może zgłaszać pisemnie przy użyciu formularza kontaktowego. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Platformy Zamówieniowej.

2. Produkty mogą być objęte gwarancją importera. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta, o czym Klient będzie poinformowany w Salonie Partnerskim.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionego produktu Klient powinien zgłaszać bezpośrednio w Salonie Partnerskim, gdzie dokonał zakupu.

4. Klient może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta importera oraz z uprawnień przysługujących mu od Salonu Partnerskiego z tytułu rękojmi.

5. Salon Partnerski zobowiązany jest do wydania Produktu bez wad. W przypadku stwierdzenia wady Produktu Klientowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty odebrania towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. W takim przypadku Klient powinien złożyć reklamację wraz wadliwym Produktem na swój koszt do Salonu Partnerskiego, gdzie dokonał zakupu.

Klient powinien również dołączyć do reklamacji wypełnione „Zgłoszenie reklamacyjne”, którego wzór stanowi załącznik nr 1.

6. Salon Partnerski niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do niej i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.

## **§ 6. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania Produktu Signal. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia i powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy dostarczyć do Salonu Partnerskiego realizującego jego zamówienie oraz dokonać zwrotu Produktu Signal do Salonu Partnerskiego.

2. Konsument oświadczenie o odstąpieniu od umowy może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2.

3. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz do Salonu Partnerskiego niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Salon Partnerski zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

4. Zwracany Produkt musi być kompletny. Produkt powinien być zwrócony w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, tj. Konsument powinien postępować z towarem mając na uwadze, konieczność jego ewentualnego, późniejszego zwrotu. Konsument

ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Salon Partnerski dokonuje zwrotu należności za zwrócony Produkt w ciągu 14 (czternastu) dni zgodnie z zasadami opisanymi w § 7. *Zwrot należności Klientom*.

6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy do Salonu Partnerskiego.

### **§ 7. Zwrot należności Klientom**

1. Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Salon Partnerski do zwrotu należności wpłaconych przez Konsumenta na rzecz Salonu Partnerskiego, zwrot ten następuje nie później niż w terminie 14 dni.

2. Zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Salonu Partnerskiego, zwrot ten następuje w następujący sposób:

a) jeśli zamówienie opłacono **gotówką** – zwrot nastąpi również gotówką,

b) jeśli zamówienie opłacono **kartą** - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto karty,

c) jeśli zamówienie opłacono **przelewem elektronicznym** - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto, z którego otrzymaliśmy przelew,

d) w przypadku płatności przelewem tradycyjnym, płatności przy odbiorze lub gdy z przyczyn niezależnych od Salonu Partnerskiego identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność jest niemożliwa (brak możliwości zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty), zwrot nastąpi na konto Klienta w Salonie Partnerskim o czym Klient zostanie poinformowany e-mailem/telefonicznie/osobiście, a następnie za uprzednią zgodą Klienta i wyłącznie na podstawie jego dyspozycji zostanie przekazana na rachunek bankowy Klienta.

3. Salon Partnerski nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

### **§ 8. Dane osobowe**

1. Składając zamówienie na Platformie Zamówieniowej, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy zawieranej z wybranym Salonem Partnerskim. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Platformę Zamówieniową. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych jest Signal Meble sp. z o.o. sp. k., z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Kilińskiego 35b (dalej zwanym: „Administratorem”). Odbiorcami danych może być Administrator. Klient ma prawo cofnąć zgodę w każdym czasie (dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody). Klient ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia

przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego lub przeniesienia danych. Z praw wskazanych powyżej można skorzystać poprzez kontakt e-mailowy pod adresem: [rodo@signal.pl](mailto:rodo@signal.pl) Administrator przetwarza dane zgodnie z Klauzulą informacyjną RODO pod adresem: [http://www.signal.pl/pdf/Informacja\\_rodo.pdf](http://www.signal.pl/pdf/Informacja_rodo.pdf)

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. nie ponosi odpowiedzialności związanej z realizowaniem zamówień i umów z Klientami. Odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Salonie Partnerskim, który przyjął zamówienie i realizował umowę z Klientem.

2. Wszelkie informacje na temat towarów pochodzą z materiałów publikowanych i zatwierdzanych przez importera. Wygląd rzeczywisty produktów może nieco odbiegać od przedstawionego na stronie internetowej.

3. Platforma Zamówieniowa nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

4. Platforma Zamówieniowa nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych. Platforma Zamówieniowa wykorzystuje pliki cookies do obserwacji sposobów użytkowania strony <http://www.signal.pl/>. Rodzaje plików cookies, z których korzysta Platforma Zamówieniowa to:

- Cookies sesji – działają tylko podczas przeglądania stron serwisu umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie,
- Cookies trwałych – pozostają na komputerze po odwiedzeniu strony <http://www.signal.pl/>.
- Cookies podmiotów zewnętrznych – umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do preferencji Klienta

Klient ma możliwość korzystania ze strony internetowej bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje lub usługi Sklepu nie będą działać poprawnie. Jeśli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies powinien, w dowolnym momencie, zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki opcję odrzucania plików cookies lub sygnalizowania ich przesłania.

5. Ewentualne spory pomiędzy Klientem będący Konsumentem, a Sklepem, zostaną poddane rozstrzygnięciu polubownemu.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r. do odwołania. Do umów zawartych przed dniem 25 maja 2018 r. niniejszy regulamin nie ma zastosowania – obowiązywał poprzedni regulamin.

8. Platforma Zamówieniowa zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Platformę Zamówieniową, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie <http://www.signal.pl/>. Zamówienia złożone przed datą

wejscia w zycie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

Załączniki:

1. Zgłoszenie reklamacyjne
2. Formularz odstąpienia od Umowy